

## ДОГОВОР транспортной экспедиции №

г. Санкт-Петербург

«\_\_\_» марта 20\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью ООО «ФИКСФРЭЙТ» (ООО «ФИКСФРЭЙТ»), именуемое в дальнейшем «Экспедитор», в лице Генерального директора Горбовского Эрнеста Валерьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны,

и Общество с ограниченной ответственностью «\_\_\_\_\_» (ООО «\_\_\_\_\_»), именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании УСТАВА, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Стороны согласовали следующее значение терминов и определений, используемых в Договоре:

«**Заказ**» («Заявка») — заключенная между Заказчиком и Экспедитором сделка поручение на оказание услуг, в том числе заключаемая в электронном виде с помощью Сервиса.

«**Личный кабинет**» — элемент Сервиса доступный Заказчику для формирования Заказов и получения данных о Заказах и их исполнении.

«**Сборный груз**» - груз, перевозка которого осуществляется одним транспортным средством в адрес нескольких грузополучателей, с возможной по выбору Экспедитора перегрузкой в процессе доставки и возможностью использования многоярусной транспортировки.

«**Сервис**» — Интернет сервис Экспедитора, по предоставлению услуг цифровой транспортной экспедиции и иных сопутствующих услуг, доступный по Интернет адресу [fix-freight.com](http://fix-freight.com).

«**Территория**» — территория поручения: Российская Федерация.

«**Услуги**» - транспортно-экспедиторские услуги.

«**Учетная запись**» — данные имени и пароля Заказчика для доступа в Личный кабинет Сервиса.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Экспедитор обязуется за вознаграждение и за счет Заказчика оказать услуги, связанные с перевозкой груза Заказчика, или организовать их оказание согласно поручению Экспедитору.

1.2. Услуги могут быть оказаны Заказчику грузоотправителю или грузополучателю, в связи с чем соответствующие пункты Договора, регламентирующие права и обязанности Заказчика, применяются к нему в той части, в которой те или иные права и обязанности предусмотрены законодательством РФ и Договором для Заказчика услуги, грузоотправителя или грузополучателя соответственно.

1.3. Предоставлять Заказчику возможность формировать Заказы, в том числе с помощью Сервиса, на оказание услуг Принципалом.

1.4. Экспедитор предварительно ознакомил Заказчика с функционалом Сервиса, порядком его использования, а Заказчик выразил согласие осуществлять взаимодействие по Заказам, а также исполнение настоящего Договора при помощи Сервиса в том виде, в котором он существует на дату заключения настоящего Договора. Дополнительно к настоящему Договору, Заказчик подтверждает, что принимает такие условия использования Сервиса, согласно общепринятому международному принципу «КАК ЕСТЬ» («AS IS»). Заказчик согласен с тем, что для использования Сервиса, Экспедитор может устанавливать дополнительные требования к использованию Сервиса, размещенные на сайте Сервиса, в таком случае Заказчик обязуется их принять, отказ от их принятия приравнивается к отказу от исполнения настоящего Договора по пункту 9.3. настоящего Договора. Заказчик согласен, с тем, что фактическое начало пользования Сервиса Заказчиком, подразумевает безоговорочное принятия условий его использования.

1.5. Настоящий договор не предоставляет Заказчику лицензионных прав использования Сервиса, являющегося средой взаимодействия Сторон по настоящему Договору, находящейся в ведении Исполнителя.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 2.1. Заказчик обязуется:

2.1.1. При первом входе в Личный кабинет, перед началом использования Сервиса, заменить временный пароль на персональный пароль для Учетной записи.

2.1.2. Передавать Экспедитору упакованный груз, с обеспечением целостности, возможности маркировки, сохранности при транспортировке сборным грузом, безопасности для грузов и транспорта иных лиц участвующих в перевозке сборным грузом.

2.1.2. Предоставлять Экспедитору документы и информацию, необходимую для оказания Услуг. Информация об условиях транспортировки груза предоставляется Заказчиком в письменном виде.

2.1.3. Предоставлять Экспедитору адресные и иные данные грузоотправителя, грузополучателя, а также данные, позволяющие оказать услуги по Договору.

2.1.4. Своевременно оплатить услуги, оказанные Экспедитором, по тарифам Экспедитора, действующим на момент оказания услуги в порядке, установленном Договором.

2.1.5. Получить или обеспечить получение груза в срок не позднее 3 (трёх) рабочих дней с момента прибытия груза на склад Экспедитора в пункте назначения.

2.1.6. Не передавать третьим лицам, не участвующим в процессе оказания услуг, номер поручения Экспедитору (далее – Идентификатор груза), присваиваемый Экспедитором грузу в целях его идентификации. Заказчик уведомлен, что информация об Идентификаторе груза является надлежащим и достаточным основанием для получения всех сведений по данному грузу (его перевозке, стоимости услуг, хранения и т.д.).

2.1.7. До момента заказа услуг ознакомиться с тарифами Экспедитора, правилами и ориентировочными сроками оказания услуг, формами документов, используемыми сокращениями, дополнительными условиями и иной информацией, размещенной на Сайте. Заказ услуг Экспедитора является надлежащим и достаточным подтверждением того, что Заказчик с вышеуказанной информацией ознакомлен в полном объеме.

2.1.8. Обеспечить передачу груза с сопроводительными документами, в том числе по объявленной ценности груза.

## **2.2. Заказчик вправе:**

2.2.1. Требовать исполнения Экспедитором условий настоящего Договора.

2.2.2. Оформлять в Сервисе услуги с использованием Личного кабинета, или письменно по согласованию с Экспедитором.

2.2.3. Заказчик вправе заменить первоначально заявленного грузополучателя до момента выдачи груза.

## **2.3. Экспедитор обязан:**

2.3.1. Принимать груз в порядке и на условиях настоящего Договора.

2.3.2. Выдавать Заказчику документ, подтверждающий прием груза (экспедиторскую расписку).

2.3.3. Извещать грузополучателя о прибытии груза путем уведомления с помощью Сервиса и иных каналов связи, в том числе по телефону (устного или СМС) или направления уведомления по электронной почте, или уведомления на абонентский номер через социальные сети. Грузополучатель считается извещенным с момента направления уведомления Экспедитором.

2.3.4. Экспедитор оказывает дополнительные услуги, связанные с организацией перевозки и доставки груза до/от склада Экспедитора, организывает страхование груза от своего имени. Дополнительные услуги оказываются Экспедитором за счет Заказчика по его поручению либо без поручения в интересах Заказчика в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.3.5. Сверка информации о свойствах груза осуществляется Экспедитором путем сверки на основе сопроводительных документов, предоставленных Заказчиком и любым иным законным способом.

2.3.6. Уведомить Заказчика не менее чем за 5 (пять) дней до прекращения оказания услуги путем размещения соответствующей информации в Сервисе. Услуги, заказанные Заказчиком до момента вступления в силу изменений, оказываются Экспедитором в полном объеме.

## **2.4. Экспедитор вправе**

2.4.1. Заключать от своего имени договоры перевозки груза для исполнения настоящего Договора.

2.4.2. Отказаться от приема груза, не соответствующего условиям Договора.

2.4.3. Приостановить выполнение Заявки с отнесением платы за простой, хранение, иных расходов и штрафов за счет Заказчика в случаях предоставления недостоверной, неполной информации, выявления несоответствий груза и сопроводительной документации (вес, количество мест и т.д.).

2.4.4. Вводить новые дополнительные услуги. Услуга считается введенной с момента размещения информации о ней на сайте Экспедитора по адресу: <https://fix-freight.com/>. Для пользования новой дополнительной услугой не требуется внесение изменений в Договор. Заказ услуги в поручении Экспедитору является надлежащим и достаточным подтверждением того, что Заказчик ознакомлен и согласен с условиями ее оказания.

2.4.5 Осуществлять аудио и видео запись и наблюдение в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Заказчика без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### 3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

#### 3.1. Услуга приемка груза Экспедитором.

3.1.1. Груз принимается от Заказчика (Грузоотправителя) без проверки содержимого упаковки на предмет работоспособности, соответствия наименования, внутренней комплектации, количества и качества вложений, наличия явных или скрытых дефектов, чувствительности к температурному воздействию.

На складе Экспедитора груз принимается по весу, объему (в м3) и количеству мест.

При измерении объема груза допустима погрешность не более 3%.

Измерение негабаритных грузов или грузов со сложной геометрической формой проводится исходя из максимальных длин сторон груза..

Прием груза по адресу, указанному Заказчиком, осуществляется по количеству мест при заказе Заказчиком дополнительной услуги забор груза.

3.1.2. Прием груза подтверждается экспедиторской распиской, заполненной Экспедитором на основании сведений, предоставленных Заказчиком, удостоверенной подписью Заказчика.

3.1.3. В связи с особенностями оказания услуг Стороны применяют формы экспедиторских документов, разработанные Экспедитором на основании требований законодательства РФ о транспортно-экспедиционной деятельности.

Товарно-транспортные накладные Экспедитором не оформляются.

3.1.4. Экспедитор вправе в любое время затребовать у Заказчика документы, подтверждающие наименование, количество, стоимость груза и не осуществлять перевозку до момента предоставления копий документов по электронной почте.

3.1.5. Экспедитор вправе принять груз в поврежденной или непригодной для транспортировки упаковке, в данном случае Заказчик несет риски повреждения, гибели и утраты груза.

#### 3.2. Услуга упаковка груза.

3.2.1. Заказчик самостоятельно определяет соответствие упаковки характеру груза, которая обеспечит его сохранность при транспортировке.

3.2.2. Заказчик вправе заказать дополнительную упаковку груза. Если Заказчиком заказана дополнительная упаковка на часть груза, то данная часть груза Заказчиком соответственно маркируется. При отсутствии маркировки Экспедитор за счет Заказчика осуществляет дополнительную маркировку и при необходимости всего груза.

Дополнительная упаковка груза не освобождает Заказчика от обязательств по обеспечению надлежащей внутренней упаковки груза. Ответственность за повреждение груза при целостности наружной упаковки лежит на Заказчике.

3.2.3. Если Заказчик не заказал для груза, требующего особых условий перевозки, дополнительную упаковку и/или отказался от защитной транспортировочной упаковки, то Экспедитор вправе:

- дополнительно упаковать груз за счет Заказчика и без его согласия. Заказчик обязан оплатить дополнительную упаковку груза по тарифам, размещенным в Сервисе до получения груза;

- организовать перевозку груза без дополнительной упаковки, при наличии письменного требования/отказа Заказчика от защитной транспортировочной упаковки. В данном случае риск повреждения груза несет Заказчик.

Перечень грузов, требующих особых условий перевозки, размещен в Сервисе и может изменяться Экспедитором в одностороннем порядке. Новый перечень грузов вступает в силу по истечении 2 (двух) дней с момента его размещения на Сайте.

3.2.4. В случае отказа Заказчика от предложенной упаковки Заказчик принимает на себя ответственность за последствия порчи, повреждения и утраты груза.

#### 3.3. Услуга проверка груза.

3.3.1. Экспедитор вправе досматривать груз на соответствие заявленных Заказчиком сведений.

3.3.2. Заказчик обеспечивает прибытие уполномоченного лица для проверки груза в течение 1 (одного) рабочего дня с момента направления Экспедитором уведомления.

### 3.4. Услуга хранение груза.

3.4.1. По истечении срока хранения, Экспедитор взимает с Заказчика дополнительную плату за каждый последующий день хранения груза по тарифам Экспедитора, размещенным в Сервисе, на день выдачи груза.

3.4.2. Вынужденное хранение груза не может превышать 30 (тридцать) календарных дней с момента прибытия груза на склад Экспедитора.

3.4.3. По истечении 30 (тридцати) календарных дней хранения груза на складе, Экспедитор посредством уведомления отправленного на данным, содержащимся в экспедиторской расписке или Сервисе, запрашивает у Заказчика указания относительно дальнейшей судьбы его груза.

Письменные указания о дальнейшей судьбе груза Заказчик направляет на почтовый ящик [hello@fix-freight.com](mailto:hello@fix-freight.com)

Экспедитор выполняет полученные указания при отсутствии задолженности Заказчика и/или грузоотправителя за оказанные услуги.

3.4.4. Если Заказчик или грузополучатель не предоставил Экспедитору указаний, относительно дальнейшей судьбы груза в течение 3 (трех) рабочих дней после направления уведомления, в порядке, определенном в п. 3.4.3. Договора, а также, при оформлении сдачи груза Экспедитор вправе по собственному усмотрению:

- вернуть такой груз Заказчику или грузоотправителю за счет последнего;
- в установленном порядке реализовать груз по договору купли-продажи из подтвержденной документами цены груза или при отсутствии таких документов исходя из цены, которая при сравнимых обстоятельствах обычно взимается за аналогичные товары, или на основании экспертной оценки;
- утилизировать данный груз.

Заказчик согласен с тем, что в случае утилизации груза Экспедитор не возмещает Заказчику стоимость груза. Заказчик самостоятельно несет риск утилизации груза вследствие отсутствия у Экспедитора достоверных и актуальных контактов для направления уведомления.

Утилизация груза не освобождает Заказчика от оплаты фактически оказанных услуг, в том числе услуг по хранению.

3.4.5. По истечении 30 (тридцати) календарных дней хранения груза Экспедитор не отвечает за утрату, недостачу или повреждение хранимого груза.

3.4.6. Если при сдаче груза Заказчик не предоставил или предоставил неправильную информацию (номера контактных телефонов и т.д.), документы, предусмотренные в п. 3.1.4. договора, что не позволяет Экспедитору оказать услуги или выполнить условия договора, то срок вынужденного хранения начинается со дня, следующего за днем сдачи. 3.4.7. Легковоспламеняющиеся, взрывоопасные или опасные по своей природе грузы могут быть в любое время обезврежены или уничтожены Экспедитором без возмещения грузоотправителю убытков, если грузоотправитель при их передаче не предупредил Экспедитора об их свойствах. Грузоотправитель отвечает за убытки, причиненные Экспедитору и третьим лицам в связи с экспедированием таких грузов.

### 3.5. Услуга выдача груза.

3.5.1. Экспедитор извещает грузополучателя о прибытии груза путем сообщения по телефону (устного или СМС), или направления уведомления по электронной почте, или уведомления на абонентский номер через социальные сети.

3.5.2. Выдача груза грузополучателю производится Экспедитором в пункте назначения после полной оплаты услуг Экспедитора, если иное не согласовано Сторонами и означает исполнение обязанностей Экспедитора по Договору.

3.5.3. Грузы выдаются при предъявлении документа, удостоверяющего личность, надлежащим образом оформленной доверенности, а при необходимости и иных документов, подтверждающих полномочия грузополучателя. Заказчик уведомлен и согласен, что Экспедитор не производит юридическую экспертизу подлинности подписей, содержащихся в доверенностях представителей грузополучателя.

Экспедитор не несет ответственности за выдачу груза по подложному документу, в случае если из документа явственно и без специальных средств и/или познаний не следует, что он поддельный.

3.5.4. Факт внутри упаковочной проверки груза Экспедитором в момент выдачи не подтверждает признание вины Экспедитором в повреждении или утрате груза.

3.5.5. Экспедитор вправе удерживать находящийся в его распоряжении груз до оплаты данной услуги Экспедитора и/или задолженности по услугам, оказанным ранее Экспедитором.

Расходы, связанные с удержанием груза, оплачиваются Заказчиком по тарифам Экспедитора.

### 3.6. Услуга забор груза.

3.6.1. Экспедитор забирает груз у грузоотправителя не позднее рабочего дня, следующего за днем получения соответствующего Заказа, если грузоотправитель подтвердит отгрузку не позднее 18:00 по времени населенного пункта, в котором Экспедитор получает груз. Грузоотправитель подтверждает отгрузку путем ответа на телефонный звонок или совершения действий, определенных голосовым уведомлением.

Поручение, полученное после 18:00 по местному времени или в нерабочий день, Экспедитор вправе выполнить не позднее двух рабочих дней с момента его получения.

3.6.2. При заказе услуги Экспедитора по организации забора груза Заказчик обязуется:

- при необходимости выдать Экспедитору доверенность на совершение действий в интересах Заказчика, оформленную надлежащим образом, согласно образцу, размещенному в Сервисе;

- оплатить холостой прогон по тарифам Экспедитора в случае отказа грузоотправителя передать груз Экспедитору;

- в случае простоя - оплатить его по тарифам Экспедитора. Простоем во всех случаях, указанных в Договоре, считается нахождение транспортного средства Экспедитора под погрузкой/выгрузкой свыше норматива, установленного в тарифах Экспедитора;

- незамедлительно забрать груз в случае обнаружения Экспедитором факта сдачи груза, входящего в список грузов, не принимаемых к перевозке. Груз, не полученный Заказчиком в течение 1 (одного) рабочего дня с момента направления уведомления, может быть обезврежен или уничтожен Экспедитором в любое время и без возмещения убытков Заказчику. Заказчик отвечает за убытки, причиненные Экспедитору и третьим лицам в связи с хранением таких грузов, и обязуется в полном объеме оплатить фактически оказанные услуги Экспедитора, а также дополнительные расходы Экспедитора за обработку такого груза, в том числе расходы, связанные с его уничтожением.

### **3.7. Услуга локальной доставки.**

3.7.1. Доставка груза производится на следующий рабочий день после подтверждения грузополучателем готовности принять груз и при условии полной оплаты услуг Экспедитора, если иное не согласовано сторонами.

В случае если подтверждение готовности принять груз получено от грузополучателя после 18:00 по местному времени, доставка груза может быть перенесена Экспедитором на один рабочий день.

3.7.2. Доставка груза до жилых зданий/помещений и/или офисов осуществляется до подъезда.

3.7.3. При заказе услуг Экспедитора по организации доставки груза Заказчик обязуется:

- в случае отказа грузополучателя от получения груза, оплатить холостой прогон по тарифам Экспедитора;

- в случае простоя, оплатить его по тарифам Экспедитора.

3.7.4. Доставка груза по желанию Заказчика также осуществляется до дополнительного отделения Экспедитора. Адреса дополнительных отделений и стоимость доставки груза до них размещены в Сервисе.

### **3.8. Услуга защитная упаковка.**

3.8.1. Защитная упаковка груза осуществляется без вскрытия упаковки Заказчика. Стандарт защитной транспортировочной упаковки размещен в Сервисе. Фактом заказа указанной услуги в поручении Экспедитору Заказчик подтверждает, что ознакомился со стандартом защитной транспортировочной упаковки.

3.8.2. Защитная упаковка изготавливается с целью защиты груза при организации перевозки и может быть по ее завершению разобрана Экспедитором до момента выдачи груза Заказчику.

3.8.3. Защитная упаковка является многооборотной тарой и после оказания услуги по организации перевозки груза подлежит возврату Экспедитору.

### **3.9. Услуга страхование груза.**

3.9.1. Заказчик поручает Экспедитору застраховать груз, переданный к перевозке.

3.9.2. Экспедитор от своего имени и за счет Заказчика осуществляет страхование груза по тарифам и условиям, размещенным на Сайте.

3.9.3. Заказчик акцептом настоящего Договора и/или грузоотправитель подписанием Экспедиторской расписки подтверждает свое согласие с условиями страхования, размещенными на Сайте.

3.9.4. Расходы по страхованию груза не включаются в тарифы Экспедитора на организацию перевозки и оплачиваются Заказчиком/Плательщиком дополнительно до момента выдачи груза, если иное не согласовано сторонами.

3.9.5. Заказчик сообщает Экспедитору о наступлении страхового случая в течение 2 (двух) рабочих дней с момента оформления двусторонне подписанного документа (Акта о наличии/отсутствии расхождений в

количестве и качестве груза либо иного документа, подтверждающего наступление страхового случая), если иной порядок не предусмотрен соглашением сторон.

3.9.6. Экспедитор оформляет для Заказчика отчет по застрахованным грузам. Стороны определили, что отчет предоставляется по форме, размещенной на Сайте. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения отчета Заказчик не подписал его либо не направил Экспедитору мотивированные возражения, отчет считается подписанным со стороны Заказчика.

3.9.7. При изменении Заказчиком решения о необходимости страхования груза, до момента начала исполнения Экспедитором обязательств, сторонами оформляется Акт.

### **3.10. Услуга до упаковка легких грузов.**

Экспедитор для обеспечения сохранности груза от утери в качестве дополнительной услуги упаковывает грузы весом до 3 (трех) кг включительно в мешок под пломбу либо в гофр короб. Заказчик оплачивает данную услугу независимо от наличия или отсутствия информации о заказанной услуге в поручении Экспедитору.

### **3.11. Услуга возврат сопроводительных документов.**

3.11.1. Услуга оказывается только при заказе Заказчиком услуги возврат сопроводительных документов.

3.11.2. При заказе услуги документы Заказчик обязан получить возвратные документы в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента направления Заявки на возврат документов.

3.11.3. Стороны определили, что в случае, если документы не были получены Заказчиком по истечении 60 (шестидесяти) календарных дней с момента выдачи груза грузополучателю, документы утилизируются Экспедитором. Утилизация документов не освобождает Заказчика от обязанности по оплате услуги.

### **3.12. Услуга Личный кабинет Сервиса.**

3.12.1. Экспедитор по письменному запросу Заказчика предоставляет дополнительную услугу по использованию на Сайте Личного кабинета Сервиса с целью оперативного ознакомления со всей информацией, связанной с оказанием транспортно-экспедиционных услуг.

3.12.2. Стоимость услуги Личный кабинет входит в тарифы и дополнительной оплате Заказчиком не подлежит.

3.12.3. Предоставление услуги осуществляется после получения письменного запроса с электронного ящика Заказчика на электронный ящик Экспедитора [hello@fix-freight.com](mailto:hello@fix-freight.com) Заказчику присваиваются индивидуальные логин и пароль для входа в Личный кабинет, которые передаются Заказчику в письме, направленном на электронную почту Заказчика, указанную в запросе.

3.12.4. Заказчик самостоятельно осуществляет замену пароля и обеспечивает его конфиденциальность. В случае если Заказчик не воспользовался своим правом на замену пароля, он самостоятельно несет связанные с этим риски.

3.12.5. В случае невозможности использования (утраты) Заказчиком логина и пароля для входа в Личный кабинет, Экспедитор по письменному заявлению Заказчика (в произвольной форме) направляет на электронную почту Заказчика новые логин и пароль.

3.12.6. За свободный доступ третьих лиц к информации, содержащейся в Личном кабинете Сервиса Заказчика, в том числе к информации, носящей конфиденциальный характер, если доступ стал следствием утраты Заказчиком логина и пароля / его не своевременной замены, ответственность в полном объеме несет Заказчик.

### **3.13. Услуга маркировки груза.**

Если Заказчик предоставил груз, не обеспеченный местом для нанесения маркировки, Экспедитор в целях сохранности такого груза от утери, в качестве дополнительной услуги снабжает его ярлыком для нанесения маркировки. Заказчик оплачивает данную услугу независимо от наличия или отсутствия информации о заказанной услуге в поручении Экспедитору.

### **3.14. Предоставление копий архивных документов.**

По письменному запросу Заказчика Экспедитором могут быть предоставлены копии архивных документов за прошедшие периоды организации оказания услуг по тарифам, установленным в Сервисе. Документы предоставляются за период не более 1 (одного) календарного года до момента получения запроса. Заверенные копии архивных документов предоставляются в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента получения запроса и его оплаты, в порядке, определенном на Сайте.

## **4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ОФОРМЛЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ**

4.1. Стоимость услуг Экспедитора определяется на основании размещенных в Сервисе тарифов Экспедитора, которые действуют на момент принятия груза к отправке и включают в себя расходы Экспедитора по

организации перевозки груза (взвешивание, погрузочно-разгрузочные работы, производимые на складе Экспедитора (за исключением погрузки в транспортное средство Заказчика)), транспортировка груза от склада Экспедитора в пункте отправки до склада Экспедитора в пункте назначения, хранение груза на складе Экспедитора в пункте назначения в течение 4 рабочих дней с момента прибытия) за исключением расходов по страхованию груза. Стоимость услуг по доставке груза до дополнительных отделений Экспедитора не входит в тариф на организацию перевозки и в случае заказа услуги, оплачивается Заказчиком дополнительно.

4.2. Изменение условий оказания услуг/отказ от услуг Заказчиком после сдачи груза Экспедитору не освобождает Заказчика от обязательства оплатить первоначально заказанные услуги в полном объеме, а также компенсировать расходы Экспедитора, в том числе расходы по вынужденному хранению груза.

4.3. Оплата услуг Экспедитора производится на основании счета до момента выдачи груза грузополучателю, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента прибытия груза на склад Экспедитора в пункт назначения, если иное не согласовано сторонами.

4.4. Оплата осуществляется в рублях путем перечисления денежных средств на расчетный счет либо путем внесения наличных средств в кассу Экспедитора. Датой оплаты при безналичной форме расчетов является дата поступления денежных средств на расчетный счет Экспедитора.

4.5. Стороны определили, что независимо от назначения платежа, указанного в платежном документе, и его статуса (аванс/переплата), платежи первоначально засчитываются в счет оплаты задолженности Заказчика за ранее оказанные услуги Экспедитором, а во вторую очередь списываются в качестве оплаты за услуги Экспедитора в момент оформления Заказчиком груза к перевозке. Указанное положение действует также в отношении оплат, внесенных Заказчиком в кассу Экспедитора. Стороны в соответствии с п.2. ст. 425 ГК РФ установили, что данное условие распространяется на задолженность Заказчика перед Экспедитором, возникшую до момента подписания Договора.

4.6. Стороны определили, что денежные средства, полученные от Заказчика в виде аванса или переплаты, не являются коммерческим кредитом.

4.7. Изменение Плательщика не допускается в случаях: наличия задолженности перед Экспедитором у первоначально заявленного Заказчика (Плательщика) или после выдачи груза.

4.8. Оформление документов:

4.8.1. Заказчик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения груза подписать и предоставить Экспедитору Акт об оказанных услугах/УПД или вручить Экспедитору письменный мотивированный отказ от подписания Акта/УПД.

При отсутствии мотивированного отказа или подписанного Акта/УПД в вышеуказанный срок Акт/УПД считается подписанным со стороны Заказчика без замечаний.

Акт оказанных услуг/УПД, направленный Экспедитором по электронной почте, считается полученным Заказчиком в день его направления Заказчику.

4.8.2. Порядок получения бухгалтерских документов (универсальных передаточных документов (далее по тексту – УПД) или актов об оказанных услугах и счетов-фактур; актов сверки) определен на Сайте.

4.9. Разные экземпляры одного и того же документа могут быть оформлены как в электронной форме, так и на бумажном носителе.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Заказчику известны важнейшие функциональные свойства Сервиса, а также технические требования использования Сервиса, при этом впоследствии Заказчик несет риск несоответствия программной части Сервиса его желаниям и потребностям. Экспедитор не несет ответственность за какие-либо убытки Заказчика, не зависимо от причин их возникновения (включая, но не ограничиваясь следующим, особый, случайный или косвенный ущерб, убытки связанные с недополученной прибылью, прерыванием коммерческой или производственной деятельности, утратой деловой информации, небрежностью, или какие-либо иные убытки), возникшие вследствие использования или невозможности использования Сервиса.

5.1.1. Экспедитор не несет ответственности перед Заказчиком за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за утери и/или разглашения данных для доступа в Личный кабинет Сервиса.

5.2. Экспедитор несет ответственность перед Заказчиком в виде возмещения реального ущерба за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза после принятия его Экспедитором и до выдачи груза грузополучателю, указанному Заказчиком, либо уполномоченному им лицу, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) груза произошли вследствие обстоятельств, которые Экспедитор не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело, в следующих размерах:

1) за утрату или недостачу груза, принятого Экспедитором для перевозки с объявлением ценности, в размере объявленной ценности или части объявленной ценности пропорционально недостающей части груза;

2) за повреждение (порчу) груза, принятого Экспедитором для перевозки с объявлением ценности, в размере суммы, на которую понизилась объявленная ценность, а при невозможности восстановления поврежденного груза в размере объявленной ценности.

5.2. Заказчик уведомлен и согласен, что ответственность Экспедитора не может превышать объявленной Заказчиком стоимости груза. Заказчик гарантирует, что объявленная стоимость груза не может превышать его реальную (документально подтвержденную) стоимость и возмещает все убытки, возникшие у Сторон в следствие нарушения Заказчиком данной гарантии.

5.2.1. Стороны определили, что Экспедитор вправе не проверять достоверность объявленной ценности груза.

5.2.2. В случае выявления фактов завышения Заказчиком объявленной стоимости груза относительно его реальной (документально подтвержденной) стоимости, Заказчик в течение 5 (пяти) банковских дней с момента направления документально подтвержденного требования выплачивает Экспедитору штраф в размере разницы между объявленной и реальной стоимостью груза. Стороны определили, что документы, предоставленные Заказчиком в качестве сопроводительных и/или прилагаемые к претензии, являются бесспорным доказательством нарушения Заказчиком обязательств, определенных п.5.2. Договора, в случае, когда указанная в них стоимость груза ниже объявленной. Экспедитор также вправе использовать любые иные законные способы определения реальной стоимости груза.

5.3. Если состояние упаковки на момент выдачи груза соответствует состоянию упаковки на момент приемки груза к перевозке, Экспедитор не несет ответственности за соответствие наименования, количества и качества вложений (содержимого) сопроводительной документации, наличие явных или скрытых дефектов и внутри тарную недостачу.

5.4. Заказчик несет полную ответственность за правильность, достоверность и полноту сведений, необходимых для исполнения договора (в том числе указание наименования груза), за правильность заполненной экспедиторской расписки, оформленной для исполнения договора. Заказчик не вправе предъявлять требования за неисполнение или ненадлежащее исполнение договора Экспедитором, если это следовало из-за неправильно предоставленной информации Заказчиком.

5.5. Заказчик возмещает убытки, понесенные Экспедитором вследствие неисполнения Заказчиком обязательств, определенных настоящим Договором, в том числе убытки, причиненные третьим лицам.

5.6. Заказчик отвечает за действия/бездействие грузоотправителя и/или грузополучателя при исполнении настоящего Договора, как за свои собственные.

5.7. При отказе лица, указанного Заказчиком в качестве грузоотправителя, грузополучателя и/или Плательщика, от сдачи /получения груза и/или оплаты счетов Экспедитора, Заказчик несет солидарную ответственность перед Экспедитором за надлежащее исполнение обязательств по Договору.

## **6. ГАРАНТИИ И ЗАВЕРЕНИЯ СТОРОН**

### **6.1. Заказчик гарантирует, что:**

6.1.1. Информация в Заказе, включая информацию о грузе, в том числе маркировке, условиях перевозки, габаритах и массе, объявленной ценности и контактах грузополучателя является достоверной.

6.1.2. Груз, переданный Экспедитору, не относится к категории грузов: запрещенных к перевозке, опасных, в том числе легковоспламеняющихся, взрывоопасных, содержащих едкие, ядовитые вещества, перевозка которых Экспедитором не осуществляется, перечень грузов, не принимаемых к перевозке, размещен в Сервисе Экспедитора.

6.1.3. Содержимое груза соответствует заявленному в Заявке и поручении Экспедитору (предоставляемым сопроводительным документам на груз).

6.1.4. Грузоотправитель распоряжается грузом на законных основаниях.

6.1.5. Представитель Заказчика, уполномоченный на получение груза, имеет право на подписание документов, подтверждающих получение груза, в том числе накладных на выдачу, актов оказанных услуг/УПД и иных документов, связанных с получением груза.

### **6.2. Экспедитор гарантирует, что:**

6.2.1. Экспедитор и его соисполнители обладают всеми требуемыми полномочиями, лицензиями, разрешениями, необходимыми для оказания Услуг по настоящему Договору. Заверенные Экспедитором копии указанных документов должны быть предоставлены Заказчику в течение 7 (семи) рабочих дней по его письменному запросу.

6.2.2. Любое лицо, фактически подписавшее какой-либо документ в рамках настоящего Договора и заверившее свою подпись печатью Экспедитора, является надлежащим образом уполномоченным на совершение таких действий от имени Экспедитора без каких-либо ограничений, в том числе по суммам, а Экспедитором



предприняты все необходимые действия для законного оформления таких полномочий указанного лица. Любой документ, подписанный от имени Экспедитора указанным образом, считается действительным и подписанным Экспедитором. Экспедитор по первому требованию Заказчика обязан представить последнему надлежащим образом документально оформленное подтверждение полномочий лица, подписавшего какой-либо документ, относящийся к настоящему Договору. В случае непредставления Экспедитором такого документа Заказчик вправе потребовать, а Экспедитор обязуется в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения соответствующего требования выплатить ему штраф в размере реального ущерба, понесенных Заказчиком в связи с отсутствием документального подтверждения полномочий подписанта. В любом случае непредставление Экспедитором такого подтверждения не может считаться основанием для признания подписанного документа недействительным.

6.2.3. Экспедитор обязуется по первому требованию Заказчика предоставить последнему заверенные копии документов, подтверждающих полномочия должностных лиц, подписывающих счета-фактуры. Если запрошенные Заказчика копии документов не будут предоставлены по его первому требованию, а в ходе налоговой проверки выявится, что счета-фактуры, выставленные Экспедитором, подписаны неуполномоченными лицами, Экспедитор обязан по требованию Заказчика возместить последнему реальный ущерб, вызванный аннулированием соответствующих налоговых вычетов, доначислением сумм НДС и пени.

6.2.4. Экспедитор заявляет, что не является государственным служащим или работником советника, или же представителя любого государственного, законодательного или административного органа, или иным другим образом имеет конфликт интересов, который мог бы скомпрометировать способность Экспедитора оказывать услуги в соответствии с Договором; или создаст ситуацию, где оказание услуг Экспедитором окажутся незаконными в соответствии с настоящим Договором.

6.2.5. Экспедитор гарантирует, что им не будет прямо, косвенно или любыми другими способами делать выплаты или передавать что-либо составляющее ценность государственному служащему или работнику любого государственного органа власти, в связи с исполнением ими своих должностных обязанностей или использовать незаконные, неэтичные или противоправные методы для исполнения обязанностей, возложенных на него настоящим Договором.

6.2.6. Ни одна часть из платежей, предоставленных Экспедитору Заказчиком в соответствии с настоящим Договором не должна прямо, косвенно или любыми другими способами предоставляться государственному служащему для его обеспечения или выгоды, или же предоставляться на незаконные, неэтичные или другие противоправные цели. Экспедитор гарантирует, что он не будет использовать полученные средства для совершения действий, нарушающих положения настоящего Договора и законодательства Российской Федерации.

6.2.7. Настоящим Экспедитор подтверждает, что он имеет полное право и полномочия оказывать услуги по настоящему Договору, что подтверждается всеми, предусмотренными законодательством правоустанавливающими документами.

## 7. ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ

7.1. Стороны признают юридическую силу Заявок и поручений Экспедитору, направленных любым электронным способом позволяющим установить Заказчика, в том числе с помощью по электронной почте, личного кабинета, с помощью заполнения заявок в Сервисе, приравнивая такие поручения к оригиналам. Образцы писем об изменении условий поручения размещены на Сайте. При изменении условий поручения после сдачи груза Экспедитору, Экспедитор вправе по своему усмотрению принять их по электронной почте либо затребовать оригинал.

7.2. Стороны соглашаются в ходе коммерческой деятельности обмениваться первичными документами в электронном виде с использованием электронной подписи и признавать юридическую силу всех полученных или отправленных электронных документов, в том числе счетов-фактур.

7.3. Стороны соглашаются с возможностью использования в ходе электронного документооборота усиленной квалифицированной электронной подписи.

7.4. Стороны признают, что усиленная квалифицированная электронная подпись документа признается равнозначной собственноручной подписи владельца сертификата и порождает для подписанта юридические последствия в виде установления, изменения и прекращения прав и обязанностей при одновременном соблюдении условий ст.11 федерального закона №63-ФЗ от 06.04.2011 «Об электронной подписи».

7.4. Стороны признают, что полученные электронные документы, заверенные квалифицированной электронной подписью уполномоченных лиц юридически эквивалентны документам на бумажных носителях, заверенным соответствующими подписями.

Стороны соглашаются применять при осуществлении юридически значимого электронного документооборота формы, форматы и порядок, установленные действующим законодательством, а также совместимые технические средства.

7.6. При соблюдении условий, приведенных выше, электронный документ, содержание и порядок обмена которого соответствует требованиям нормативных правовых актов, может приниматься участниками обмена к учету в качестве первичного учетного документа, использоваться в качестве доказательства в судебных разбирательствах, предоставляться в государственные органы по запросам последних.

7.7. Наличие договоренности о юридически значимом электронном документообороте не отменяет использование иных способов изготовления и обмена документами между Сторонами.

7.8. Стороны вправе использовать электронный документооборот с использованием Сервиса.

## **8. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ**

8.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами.

8.2. Стороны договорились об обязательном соблюдении досудебного претензионного порядка урегулирования споров. Претензии, направленные каждой из Сторон, должны быть рассмотрены противоположной Стороной в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения претензии.

8.3. При недостижении согласия либо несоблюдении претензионного порядка урегулирования споров, спор с юридическим лицом может быть передан любой из Сторон на рассмотрение Арбитражного суда города Санкт-Петербурга и Ленинградской области, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, спор с физическим лицом может быть передан в Василеостровский районный суд города Санкт-Петербурга.

8.4. Составленные в отсутствие Экспедитора акты о расхождении в качестве или количестве груза, не являются основанием для выставления претензии и не могут быть приняты к рассмотрению.

## **9. СРОК И ТЕРРИТОРИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания и действует до «31» декабря 2024 года.

9.2. В случае если ни одна из Сторон не уведомила другую Сторону о прекращении действия Договора в соответствии с пунктом 9.3. настоящего Договора Договор признается продленным на следующий календарный год. Такое продление Договора может осуществляться неоднократно.

9.3. Каждая из Сторон имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора путем направления другой Стороне соответствующего уведомления за 1 (один) месяц до планируемой даты прекращения Договора. Отказ от исполнения Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до даты прекращения Договора.

9.4. Настоящий Договор действует на оказание транспортно-экспедиторских услуг только на территории Российской Федерации.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Заказчик дает безусловное согласие и поручает Экспедитору обработку предоставленных в связи с исполнением Договора персональных данных в порядке, определенном на Сайте. Заказчик подтверждает, что он уведомлен, что оказание услуг по Договору не может быть осуществлено без предоставления контактной информации и данных, позволяющих идентифицировать Заказчика/грузоотправителя/грузополучателя. При предоставлении Заказчиком персональных данных иных лиц Заказчик гарантирует, что согласие вышеуказанных лиц на предоставление их персональных данных Экспедитору Заказчиком получено, и несет ответственность в случае предъявления каких-либо претензий Экспедитору вследствие несоблюдения данного условия. Экспедитор осуществляет обработку персональных данных Заказчика в течение срока оказания транспортно-экспедиционных услуг, а также в течение 5 (пяти) лет с момента прекращения оказания услуг. По истечении указанного срока персональные данные подлежат уничтожению.

10.2. Заказчик непосредственно либо через представителя, предоставляя информацию о своих абонентских номерах, адресах электронной почты, а также абонентских номерах грузоотправителя/грузополучателя/плательщика или их уполномоченных представителей, дает свое согласие и гарантирует наличие согласия владельцев и пользователей абонентских номеров и адресов электронной почты на получение письменных, голосовых, а так же смс-уведомлений (включая рекламные уведомления и уведомления направленные через социальную сеть) Экспедитора. Заказчик несет ответственность в случае предъявления каких-либо претензий Экспедитору вследствие несоблюдения Заказчиком данного условия.

10.3. При изменении наименования Сторон, их юридического статуса и правоспособности, адресов и платежных реквизитов, а также при иных изменениях, способных повлиять на ход и результаты исполнения Договора, Сторона, у которой произошли указанные изменения, обязана незамедлительно письменно сообщить другой Стороне о произошедших изменениях. Экспедитор вправе уведомить Заказчика о произошедших изменениях путем размещения соответствующей информации на Сайте.

10.4. Права и обязанности Сторон по настоящему Договору не могут быть уступлены другим лицам.

10.5. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут применять нормы законодательства Российской Федерации.

10.6. Признание одного или нескольких содержащихся в настоящем Договоре положений недействительными, незаконными, не влияет на действительность остальных условий настоящего Договора.

10.7. Стороны обязуются уведомлять друг друга обо всех изменениях адресов, банковских реквизитов и контактных данных Сторон, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента изменения.

10.8. Настоящий Договор составлен и совершен в 2 (двух) аутентичных экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

## 11. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

**Заказчик:**

**Экспедитор:**  
**ООО «ФИКСФРЭЙТ»**

**Юридический адрес:** Юридический адрес: 196006, Город Санкт-Петербург, вн.тер. г. Муниципальный Округ Московская Застава, пр-кт Люботинский, дом 5, литера К, помещение 1-Н

**Фактический адрес:** Юридический адрес: 196006, Город Санкт-Петербург, вн.тер. г. Муниципальный Округ Московская Застава, пр-кт Люботинский, дом 5, литера К, помещение 1-Н

ИНН 7810959091 / КПП 781001001  
ОГРН 1227800153096  
ОКПО 56630492  
р/с 40702810632060015354  
в ФИЛИАЛ «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»  
к/с 3010181060000000786  
БИК 044030786  
[hello@fix-freight.com](mailto:hello@fix-freight.com)  
**8 800 551 70 72**

/ \_\_\_\_\_ /  
М.П.

Горбовский Эрнест Валерьевич / \_\_\_\_\_ /  
М.П.